

Conditions générales de vente



Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes sur les sites Internet de Paul Beuscher: www.paul-beuscher.com et (ci-après dénommées « le site »).

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles proposées pour la vente à distance traditionnelle dans les catalogues, les mailings promotionnels et les annonces dans la presse.

Le fait de passer une commande sur le site de Paul Beuscher et de valider cette commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

Identification de la société (éditeur du site)

Paul Beuscher
Société anonyme au capital de 1 500 000 €
RC / N° id. CEE : FR 40 562 087 817
Siège social : 29, Boulevard Beaumarchais, 75004 Paris.

Service Clients

Pour toute information, question ou conseil, notre service clients est à votre disposition :

- par courrier adressé à notre siège social
- par téléphone : 01-44-54-36-00
- par fax : 01-44-54-36-27
- par email : contact@paul-beuscher.com

Les offres et les prix

Toutes les offres de produits proposées sur le site sont limitées à la France métropolitaine et la Corse. Pour les Dom-Tom et l'étranger, nous consulter.

Les prix de nos produits sont indiqués en euros TTC hors participation forfaitaire aux frais de port, d'emballage et de traitement de la commande.

Les offres et les prix sont susceptibles de variations en cours d'année, étant bien entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur (c'est-à-dire affichés sur le site) au moment de la passation de la commande par l'acheteur.

Les offres promotionnelles sont valables sous réserve de disponibilité.

Participation forfaitaire

Pour chaque commande, il est demandé une participation forfaitaire qui inclut le port en France métropolitaine et en Corse, l'emballage et le traitement de la commande : 5 € pour toute commande inférieure ou égale à 70 €, et 10 € pour toute commande supérieure à 70 €.

Passation de la commande et paiement

Le site de Paul Beuscher vous permet de passer et de valider votre commande en ligne en réglant par Carte Bleue et Carte Visa. Le paiement est effectué directement en ligne par une transaction sécurisée, avec le système Webaffaire, directement auprès de notre partenaire AtosWorldline.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL 128 bits (Secure Socket Layer) la norme mondiale la plus utilisée.

Si vous préférez ne pas transmettre votre numéro de carte de crédit sur Internet, le site de Paul Beuscher vous permet aussi d'imprimer votre commande et de nous la transmettre par fax (en n'oubliant pas d'y porter les informations relatives à votre carte de crédit) ou par courrier (dans ce cas vous avez aussi la possibilité de joindre un chèque du montant de la commande).

Enfin, vous avez également la possibilité de commander directement par téléphone (paiement par carte de crédit uniquement).

Lorsque vous commandez par courrier, par fax ou par téléphone, le débit de la carte bancaire ou l'encaissement du chèque est effectué le jour de l'enregistrement de votre commande.

Confirmation de la commande et disponibilité des produits

Notre Service Clients vous adressera un email de confirmation de votre commande dans la journée si la commande est passée avant 16 heures et sinon le lendemain matin.

En cas de rupture de stock de courte durée, nous nous réservons le droit de différer de quelques jours notre envoi, le temps de se réapprovisionner. Un délai indicatif d'expédition de la commande vous sera communiqué. Si vous le souhaitez, vous pouvez alors décider d'annuler votre commande en contactant le Service Clients par email ou par téléphone.

Si la rupture de stock est d'une durée plus longue, un premier colis sera aussitôt expédié avec les produits disponibles. Paul Beuscher expédiera les autres produits à ses frais dès réception. Vous serez avisé de cette situation par e-mail. Si vous le souhaitez, vous pouvez annuler l'expédition du reliquat en contactant le service clients par email ou par téléphone.

Livraison des produits

Paul Beuscher s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés sur Internet dans les plus brefs délais.

Délai de rétractation

Vous disposez d'un délai de 7 jours francs à compter de la réception pour retourner votre colis non ouvert et bénéficier automatiquement d'un avoir sur votre compte client, égal au montant qui vous a été facturé. Vous pouvez demander le remboursement par email ou par téléphone au service clients : nous vous adresserons un chèque sous 15 jours. Les frais de retour restent à la charge du client.

Informations disponibles sur le site

Les produits que nous proposons sont décrits et présentés avec le plus d'exactitude possible. Malgré toutes nos précautions, des inexactitudes, des imprécisions ou des omissions peuvent se produire dans la mise à jour des informations présentées sur le site. En conséquence, nous ne saurions être tenus pour responsables de telles inexactitudes, imprécisions ou omissions concernant les informations disponibles sur le site. Les photos sont présentées à titre indicatif, tant pour les produits que pour les cadeaux, elles ne sont pas contractuelles.

Protection des données à caractère personnel

Paul Beuscher attache un soin particulier à la protection de vos données personnelles et met tout en oeuvre pour respecter ce droit.

Nous nous engageons à respecter scrupuleusement le Code de Déontologie des professionnels du Marketing Direct dans le cadre de la loi du 6 janvier 1978 sur l'informatique, les fichiers et les libertés. Nous sommes amenés à vous demander un certain nombre de données pour organiser au mieux nos relations commerciales et le service que vous attendez.

Certaines données sont indispensables au traitement de votre demande ou de votre commande, d'autres nous permettent de mieux vous connaître et donc d'adapter nos offres à vos besoins. Sur les pages où des données à caractère personnel sont demandées vous serez informé du caractère obligatoire ou facultatif de leur transmission, ainsi que des conséquences éventuelles de leur non renseignement.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des données vous concernant : il vous suffit de contacter notre service clients par téléphone, par courrier ou par email.

Dès lors que vous êtes devenu client de notre société nous serons susceptibles de vous adresser nos offres commerciales par tout moyen, dont la messagerie électronique, dès lors qu'elles nous sembleront de nature à vous intéresser.

Conformément à la loi française, nous avons procédé à une déclaration de notre site auprès de la Commission Nationale Informatique et libertés; notre numéro de déclaration est 1159896.

Paul Beuscher s'est également engagé à respecter la liste e-robinson qui regroupe les internautes qui ne souhaitent pas recevoir d'offres ou de messages à caractère commercial sur leur messagerie électronique. Pour accéder à une information complète sur ce dispositif, consultez le site www.e-robinson.com.

Responsabilité

Paul Beuscher ne serait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture des stocks ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

Droit applicable

La langue du présent contrat est le français. Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, les parties tenteront de s'entendre amiablement; notre Service Client sera à votre disposition à cet effet. A défaut d'un règlement amiable dans le délai d'un mois à compter de la notification du différend par la partie la plus diligente, le tribunal de commerce de Paris sera exclusivement compétent pour trancher ce litige.